GLOOBOBIZ

GlooboBiz

Soluzioni telefoniche VoIP aziendali

Chi Siamo?

10993 srl è un’operatore telefonico interconnesso alla rete Telecom, attivo da oltre 20 anni, con servizi per le chiamate nazionali e internazionali a basso costo. Siamo specializzati nell'area dei servizi telefonici, anche di tipo Voip, con offerte di soluzioni nell'area **Retail** e **Business**.

Nei primi mesi del 2013, come **primo operatore telefonico in Italia**, ha completato l’interconnessione con **Telecom Italia** interamente in tecnologia IP.

Oggi 10993 srl è presente da anni sul mercato delle telecomunicazioni, con i servizi Easycall, Teleprice e GlooboVoIP e con oltre 500.000 clienti attivi in più di 50 Paesi.

Da questa grande esperienza nasce nel 2015 GlooboBusiness (dal 2022 **GlooboBiz**).

Rete intelligente proprietaria

10993 Srl ha sviluppato in autonomia una rete intelligente in grado di gestire i servizi VoIP offerti in ogni step produttivo, a partire dall'acquisizione del cliente, al provisioning software, al customer care, alla gestione delle transazioni elettroniche, fino al leastcost routing.

La società dispone inoltre di numerazioni non geografiche, con le quali offre servizi sia direttamente (come i servizi di numero unico e personale) che attraverso **partner GlooboBiz**.

Non perdere mai più un’opportunità di business

Offriamo soluzioni standard e personalizzate per piccole, medie e grandi imprese alla ricerca di affidabilità, competenza e innovative tecniche d’integrazione web e voce.

GlooboBiz: soluzioni cloud-based per aiutare la crescita del tuo business

GlooboBiz è la soluzione pensata per tutti i professionisti e le Aziende alla ricerca di un partner tecnologico di riferimento, per soluzioni web-voce personalizzate ed orientate al servizio clienti.

Offriamo un servizio interamente cloud-based, che grazie alla tecnologia VoIP ci permette di fornirti le migliori soluzioni per il tuo Customer Care, l'assistenza pre e post-vendita, le campagne di Marketing Automation e l'integrazione con il tuo CRM.

"*Rispettiamo e ascoltiamo le esigenze dei clienti, in modo da fornire soluzioni taylor-made nel minor tempo possibile.*"

Applicazioni per il tuo Customer Care

Oltre la nostra offerta base, che prevede la fornitura di numerazioni telefoniche, integrazioni con il centralino e terminazioni nazionali e internazionali, siamo specialisti in soluzioni per la gestione dei tuoi clienti.

Alcuni esempi di applicazioni “taylor-made” analizzate, sviluppate e consegnate a nostri clienti in meno di 1 mese:

1. Servizi di caring automatici (SMS e voce)
2. Creazione e invio di promozioni e coupon tramite chiamate automatiche, SMS o WhatsApp
3. Gestione presenza degli operatori (inoltri automatici, gestione chiusure, invio automatico di documentazione in assenza di operatori)
4. Statistiche chiamate

1. Servizi di caring automatici (SMS, WhatsApp e voce)

Al termine di ogni conversazione e in base alla tipologia di chiamata (riconducibile rispetto ai tasti premuti), è possibile inviare automaticamente al chiamante Rich SMS o WhatsApp contenenti link a:

- Materiale di supporto scaricabile in PDF;
- Landing page per completamento e raccolta dati: nome, cognome, ecc.
- Questionari di gradimento o indagine;
- Coupon o promozioni in corso;
- Iscrizione a carte fedeltà, community, ecc.

2. Creazione e invio di coupon tramite chiamate, SMS o WhatsApp

Tramite la nostra sessione di creazione di messaggi automatici in modalità text-to-speech, è possibile creare messaggi per campagne da veicolare a gruppi di clienti, in 2 modalità:

1. Chiamate automatiche (Robocall)
2. Invio di SMS o WhatsApp contenenti link

Il nostro motore text-to-speech è realizzato con una AI molto evoluta, in grado di creare voci maschili e femminili molto fluide ed empatiche, non robotizzate.

3. Gestione presenza degli operatori

Tramite la nostra configurazione IVR puoi gestire in completa autonomia la presenza durante ogni ora e giorno della settimana, secondo modalità completamente diverse e impostando:

- Una risposta dell’operatore
- L’inoltro ad un operatore libero
- Un messaggio automatico
- Un SMS o messaggio WhatsApp di risposta con link
- Un inoltro della chiamata ad un cellulare, un numero di rete fissa o account VoIP
- L’invio di un messaggio registrato lasciato dall’interlocutore ad un indirizzo email
- La registrazione del numero chiamante su una tabella per attivare la funzione “richiamo automatico” in un giorno specifico

4. Soluzioni con modelli di Intelligenza Artificiale

GlooboBiz ha attivato soluzioni basate su AI per supportare il customer care e migliorare la gestione documentale nelle grandi organizzazioni, integrandoci con i sistemi esistenti in modo fluido ed efficiente:

- Ottimizzazione del customer care tramite modelli linguistici personalizzati che comprendono le richieste dei clienti e automatizzano le risposte più frequenti.
- Gestione intelligente del corpo normativo aziendale con sistemi AI capaci di indicizzare, aggiornare e suggerire documenti in base al contesto operativo.

5. Statistiche

Con le statistiche delle chiamate effettuate e ricevute è possibile verificare e scaricare tabelle, per creare report e misurare le performance di ogni attività.

Inoltre, tramite Webservice, è possibile collegare le statistiche al proprio CRM aziendale, per integrare i dati dei clienti con le chiamate ricevute ed effettuate al servizio clienti, in tempo reale e anche durante la conversazione.

Adattabilità e fluidità

Tutti i servizi GlooboBiz sono configurabili online, in completa autonomia e in pochi minuti, adattabili alle esigenze della propria realtà aziendale.

Il nostro servizio in cloud offre la possibilità di essere immediatamente integrabile nell'infrastruttura telefonica dell'azienda, oltre che a poter essere utilizzato in libertà attraverso app per computer e smartphone.

Il nostro ecosistema di servizi

Numerazioni geografiche

Attivazione istantanea di numeri telefonici VoIP in Italia e in oltre 50 paesi del Mondo.

Centralino virtuale

Messaggistica SMS, trasferimento chiamate in sequenza o in contemporanea, gestione delle chiamate inbound e outbound, soluzioni telefoniche per smart working.

Marketing & Vendite

Attivazione istantanea di numeri verdi, servizi di customer care, numerazioni premium, voce e sms e campagne di marketing automatizzate.

Terminazioni VoIP a basso costo

Alta qualità delle chiamate alle tariffe più basse del mercato, sia per chiamate nazionali che internazionali.

Una doppia natura

B2B

Aiutiamo PMI e call-center a gestire meglio i propri contatti e migliorare i processi in ambito Marketing, Sales e Customer Care.

Supportiamo i nostri clienti nel raggiungimento dei propri obiettivi. Lo facciamo integrando al meglio i nostri servizi VoIP e intervenendo su aspetti come comunicazione, organizzazione e produttività aziendale.

La nostra forza risiede nelle richieste di personalizzazione, per supportare al meglio ogni realtà nella gestione e fidelizzazione della clientela.

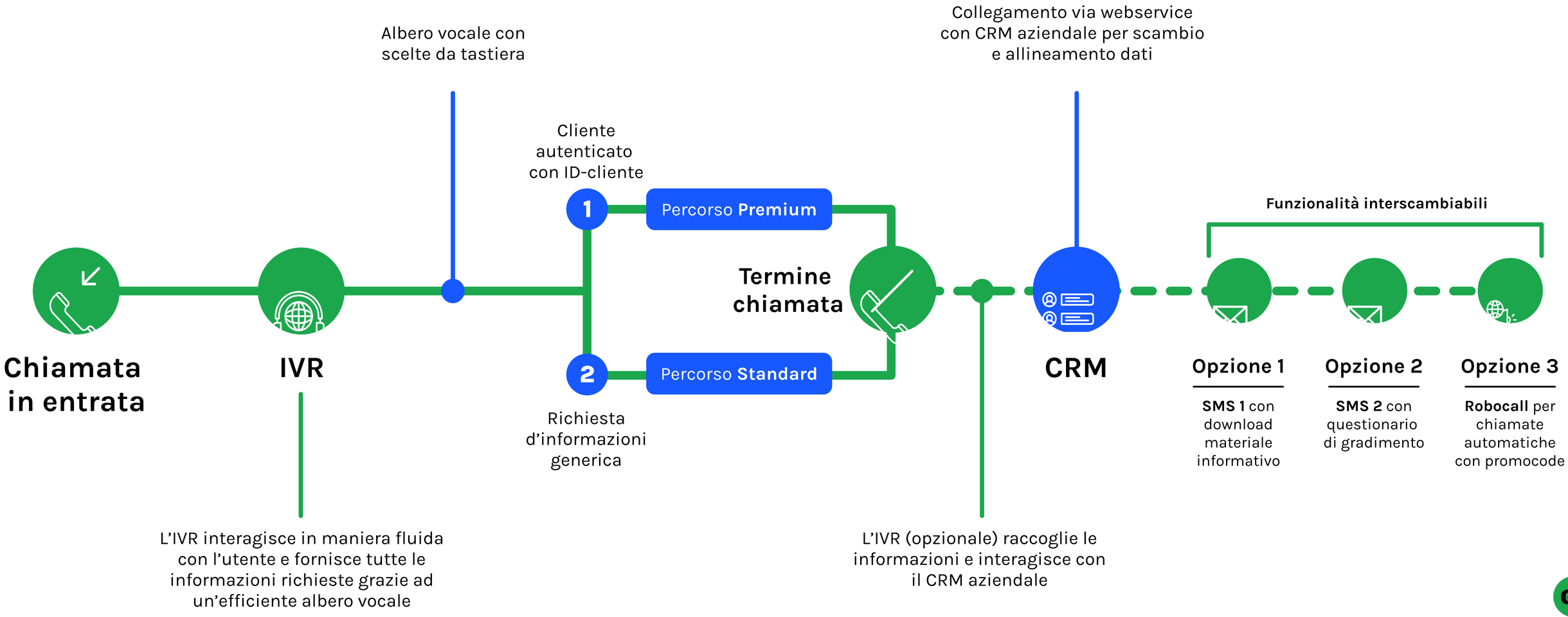
B2C

Aiutiamo professionisti a gestire i loro contatti, mettendo a disposizione una piattaforma semplice ed innovativa.

Permettiamo di accedere ad un centralino virtuale flessibile, conveniente ed affidabile, per supportare al meglio la propria attività.

Garantiamo numerose possibilità di configurazione ed implementazione per ogni necessità, con un servizio clienti interno all'aziende e sempre disponibile.

Esempio di un sistema di Marketing Automation realizzato con GlooboBiz



Tra i nostri clienti

pininfarina

facile.it
RISPARMIARE È FACILE

Electrolux

NOTOSONDAGGI
ISTITUTO DEMOSCOPICO

ITERCHIMICA

akinda

assicurofacile
Consulenza prima di tutto

GlooboBiz

Via Savarè 3
20122 Milano

Partita Iva: 13212040151
R.E.A. di Milano: 1628748
Cap. Sociale Int. Vers. 38.400 Euro

Tel.: 800.89.88.87
Email: info@gloobobiz.com