

10993 Srl opera nel settore delle telecomunicazioni dal **1999**.

Dal 2009 è diventato un operatore italiano di telefonia fissa con autorizzazione generale.

La sede legale e operativa della società è a **Milano** in via Savarè 3.

Attualmente ha un organico di 2 persone inquadrare a tempo indeterminato, 2 consulenti e diverse collaborazioni esterne, con un fatturato di oltre **1.100.000 di euro**.

10993 è direttamente interconnessa con **Telecom Italia e i principali operatori nazionali**, ed è dotata di una struttura tecnologica di ultima generazione, indispensabile per far fronte all'evoluzione tecnologica dell'area in cui opera.

1999

2009

2019



Marketing Automation



10993 è una società di Telecomunicazioni, altamente specializzata nell'area della Marketing Automation.

Ad oggi conta oltre 500.000 contatti, acquisiti unicamente online nel rispetto di tutte le normative GDPR e da sempre in modo completamente automatico, seguendo le tecnologie più innovative.



Rete intelligente proprietaria



10993 Srl ha sviluppato in autonomia una **rete intelligente** in grado di gestire i servizi VoIP offerti in ogni step produttivo, a partire dall'acquisizione del cliente, al provisioning software, al customer care, alla gestione delle transazioni elettroniche, fino al least cost routing.

La società dispone inoltre di **numerazioni non geografiche** con le quali offre servizi sia direttamente (come i servizi di numero unico e personale) che attraverso partner.



Primo operatore con interconnessione IP



Nei primi mesi del **2013**, come **primo operatore telefonico in Italia**, ha completato l'interconnessione con Telecom Italia interamente in tecnologia IP.

10993 è specializzata nell'area dei servizi telefonici anche di tipo **Voip**, con offerte di soluzioni nell'area **Retail e Business**.

VoIP

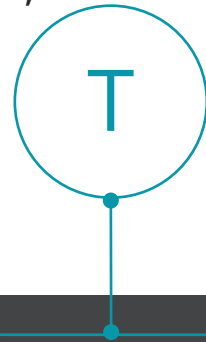
10993 ha sviluppato una tecnologia sofisticata ma semplice da utilizzare in grado di instradare le telefonate nazionali ed estere sfruttando i diversi protocolli di comunicazione incluso il **Voip**, in modo assolutamente **trasparente** per l'utente, che non deve cambiare le proprie abitudini.

A differenza di altri sistemi funziona dalle reti fisse e mobili di tutti gli operatori, e poiché non necessita di installazione di software o di connettività internet funziona anche su apparecchi datati, non solo sugli **smartphone** di nuova generazione.



Qualità

Grazie alla "**Rete intelligente**" che sceglie la rete telefonica disponibile al momento di migliore qualità e al prezzo più basso.



Trasparenza

Sempre le migliori tariffe sul mercato perché 10993 si affida a diversi fornitori internazionali, selezionati e testati in base ai criteri di qualità e convenienza. Le tariffe internazionali partono da **1 centesimo al minuto**, che rappresenta il costo medio per chiamare quasi tutti i numeri di rete fissa europei, oltre alla **Cina**, gli **Stati Uniti** e molti altri paesi **extraeuropei**.



Semplicità

Grazie al sistema dei "**numeri locali dedicati**". Basta sostituire sulla rubrica del proprio telefono il numero locale fornito al posto del lungo numero internazionale...e da quel momento in poi si può chiamare il contatto all'estero normalmente dal proprio telefono, pagando unicamente una tariffa **LowCost**



GlooboBiz è la soluzione pensata da **10993** per tutti i professionisti e le imprese di ogni dimensione.

GlooboBiz è un servizio in cloud che permette di utilizzare da subito la tecnologia VoIP, integrandola nell'infrastruttura telefonica dell'azienda o utilizzandola in libertà attraverso app per computer e smartphone.

Tutti i servizi **GlooboBiz** sono configurabili online in completa autonomia in pochi minuti, adattandoli alle esigenze della propria realtà aziendale.

GLOOBO BUSINESS CHIAMACI AL NUMERO VERDE: 800 89 88 87

Inizia Ora: crea il tuo Numero

Seleziona la nazione

- Belgio
- Germania**
- Irlanda
- Italia
- Norvegia
- Nuova Zelanda
- Paesi Bassi
- Polonia
- Regno Unito
- Stati Uniti
- Svezia
- Svizzera

IL VOIP CHE TI CONVIENE!

- Inizia la tua prova gratis oggi!
- Numero VoIP in Italia e all'estero
- Fino a 100 minuti gratis per telefonare e ricevere
- Rispondi alle chiamate su qualsiasi telefono
- Chiama da meno di 1 cent

Il VOIP intelligente che ti fa risparmiare!

+ Prova Gratuita
Prova il VoIP senza impegno: hai un numero VoIP in Italia o all'estero e fino a 100 minuti inclusi.

+ Subito attivo
Non ci sono tempi di attesa e non sono richiesti costi di attivazione.



I servizi **GlooboBiz**

Numerazioni geografiche

Attivazioni istantanee di numeri telefonici locali in Italia e in più di 50 Paesi del Mondo.

Centralino virtuale

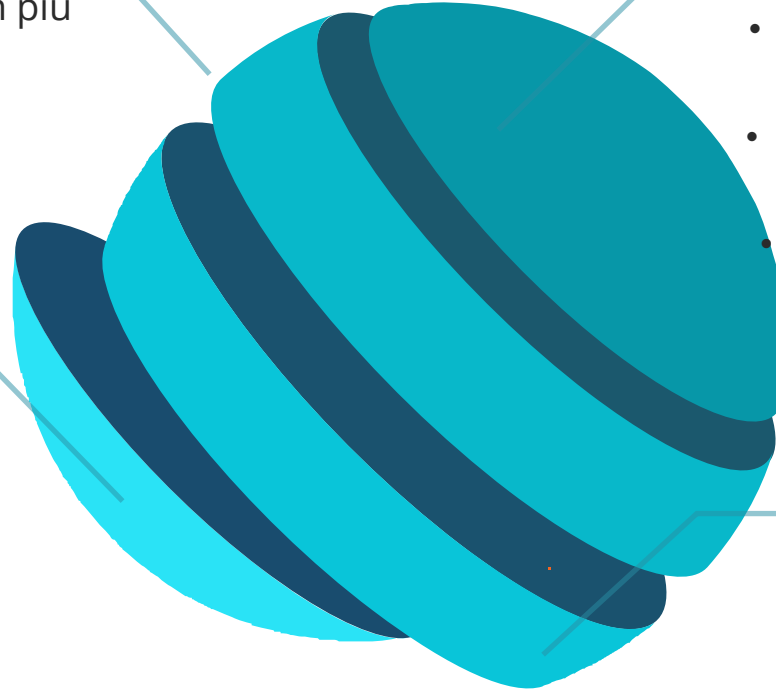
- Segreteria intelligente
- Trasferimento chiamate in sequenza o in contemporanea,
- Soluzioni telefoniche per smartworking

Marketing e vendite

- Attivazione istantanea di numeri verdi,
- Soluzioni per il customer care,
- Campagne di Marketing automatizzate

Terminazione VoIP a basso costo

Alta qualità delle chiamate, alle tariffe più basse del mercato, sia per le chiamate nazionali, con interconnessione diretta in fibra, sia per quelle internazionali.



Una storia di Lead Generation



L'azienda protagonista della storia ha un ruolo di primaria importanza nell'ambito del Retail. Sceglie di applicare degli adesivi informativi sui propri prodotti in vendita, comprensivi di un Numero Verde mnemonico, da utilizzare per richiesta di interventi tecnici, estensioni di garanzia, sostituzione di parti ed eventuale vendita di articoli a supporto del prodotto acquistato.

Fin qui, nulla di straordinario.

Sicuramente la scelta strategica di dover attivare la garanzia attraverso una telefonata è un ottimo modo per entrare in contatto facilmente con le persone, le quali, oltre ad aver già sposato gli ideali del Brand, **saranno anche più propense ad ascoltare eventuali offerte**, e quindi, anche ad acquistare.

L'aspetto interessante sono i risultati dell'iniziativa: il **9,7% dei chiamanti hanno aderito alle proposte di up e cross selling**. Un valore eccellente, **ben 3,5 volte superiore agli altri tassi di conversione** registrati attraverso l'utilizzo di canali online come e-mail, chatbot e live chat.

Perché il telefono è ancora il miglior strumento di conversione?

Anzitutto è un **canale sincrono**, ovvero consente una comunicazione tra le persone in tempo reale e non in differita, come per le e-mail e i social network. In secondo luogo, un fattore importantissimo, ma spesso troppo sottovalutato: la **competenza dei professionisti operanti nel Customer Care!** L'interlocutore aziendale deve essere **competente** e con adeguate deleghe, che sappia interagire empaticamente con le persone, ma che soprattutto si senta parte integrante dell'azienda. Solo così potrà essere un vero **Brand Ambassador**, al quale riporre la propria fiducia. Il Numero Verde utilizzato in questo modo è uno dei tanti esempi di quella che oggi è la strategia marketing più eterogenea ed efficace in assoluto: **l'Inbound Marketing**.

Area
BUSINESS





Soluzioni su misura
per le aziende

Integrazione

Integrazione web-voce

10993 sviluppa soluzioni personalizzate per le aziende che intendono sviluppare nuove aree di business nell'ambito dell'integrazione di servizi vocali e delle applicazioni web

01

Automazione

Automazione di processi

10993 da oltre vent'anni propone soluzioni di automazione dei processi e di acquisizione clienti grazie all'esperienza acquisita con le tecnologie digitali

02



10993 Srl

Via Savarè 3

20122 Milano

Partita Iva: 13212040151

R.E.A. di Milano: 1628748

Cap. Sociale Int. Vers. 38.400 Euro